

## INFORME DE ABUSO, NEGLIGENCIA



### EXPLOTACION

Notificar a los Servicios de Protección para Adultos del Michigan Department of Health and Human Services ([mi.gov/protectiveservices](http://mi.gov/protectiveservices)) al 855-444-3911, si sospecha sobre abuso, abandono o explotación ocurridos en:

- Una residencia privada;
- Un centro sin licencia (es decir: centro de asistencia permanente);
- Un hogar de cuidado temporal de adultos;
- Un hogar de ancianos; o
- Una residencia geriátrica donde el supuesto perpetrador no sea un empleado del centro o que el residente estuviera con licencia fuera de la residencia geriátrica.

# NO HAY EXCUSAS PARA EL ABUSO DE MAYORES.



### REPORTE SOBRE ABUSOS DE MAYORES EN UNA RESIDENCIA GERIATRICA

Para reportar un abuso en una residencia geriátrica, comuníquese a la División de Fraudes sobre el Cuidado Médico del Fiscal General o a través de su línea estatal, 800-24-ABUSE (800-242-2873), por correo electrónico ([hcf@michigan.gov](mailto:hcf@michigan.gov)) o completando el formulario de quejas a través de internet ([mi.gov/agcomplaints](http://mi.gov/agcomplaints)).

Michigan Attorney General  
Health Care Fraud Division  
P.O. Box 30218  
Lansing, MI 48909



**800-24-ABUSE (22873)**  
**[mi.gov/elderabuse](http://mi.gov/elderabuse)**

**REPORTE UN ABUSO:**  
**855-444-3911**

AGENCIA	CONTACTO	INFORMACION
Servicios de Protección para Adultos	855-444-3911 <a href="http://mi.gov/mdhhs">mi.gov/mdhhs</a>	Intervención en casos de crisis las 24 horas para adultos vulnerables.
Unidad de Protección al Consumidor del Fiscal General	877-765-8388 <a href="http://mi.gov/agcomplaints">mi.gov/agcomplaints</a>	Se informa sobre quejas del consumidor (es decir: estafas, robos de identidad).
Unidad de Delitos Financieros del Fiscal General	517-335-7560 <a href="http://mi.gov/elderabuse">mi.gov/elderabuse</a>	Se informa si alguien está tomando dinero o recursos de un adulto vulnerable que no está en un centro de cuidado residencial con licencia.
Unidad de Fraude en el Cuidado de la Salud del Fiscal General	800-24-ABUSE (800-242-2873) <a href="http://mi.gov/elderabuse">mi.gov/elderabuse</a>	Se informa sobre abuso financiero o físico o abandono de residentes en un centro de cuidado residencial con licencia.
Administración Pública del Fiscal General	517-335-4004 <a href="http://mi.gov/elderabuse">mi.gov/elderabuse</a>	Preocupaciones sobre el manejo del Administrador Público de activos inmobiliarios de individuos que fallecen sin un testamento o herederos declarados.
Línea de Consejería y Defensa Legal (CALL)	888-783-8190	Consejería telefónica sobre temas del fiscal, servicio de informes, y derivaciones para personas mayores (+60) y personas de bajos ingresos.
Departamento de Seguros y Servicios Financieros	877-999-6442 <a href="http://mi.gov/difs">mi.gov/difs</a>	Investigación de quejas del consumidor contra seguro, servicio bancario, unión crediticia, hipoteca y otros productos financieros.
Oficina de Sistemas Comunitarios y de Salud LARA	<b>Hogares de ancianos:</b> 800-882-6006 <b>Cuidado temporal de adultos/ hogares para ancianos:</b> 866-856-0126	Reportar sobre preocupaciones por abuso o abandono en centros con licencia.
Oficina de Licenciamiento Profesional LARA	517-241-0199 <a href="http://mi.gov/lara">mi.gov/lara</a>	Reportar quejas y denuncias contra profesionales del cuidado con licencia (médicos, dentistas, enfermeros, etc.)
Mediador del Cuidado a Largo Plazo de Michigan	866-485-9393 <a href="mailto:mltcop@meji.org">mltcop@meji.org</a>	Preocupaciones sobre sus derechos, cuidado, o servicios en una residencia geriátrica, hogar de personas mayores o cuidado temporal de adultos.

*Sin Excusas por el estegan sobre Abuso de Mayores usado con autorización del NLSM - Centro de Ley y Defensoría de Mayores*

*Este proyecto fue apoyado por la Ley de Víctimas de Delitos con Número de Reconocimiento 2018-V2-GX-0067, otorgado por la Oficina de Víctimas de Delitos a la División de Servicios para Víctimas, Michigan Department of Health and Human Services*

## SOBRE ABUSO DE MAYORES

Más de 73,000 adultos mayores de Michigan son víctimas del abuso de mayores. Experimentan abusos, abandono y explotación.

Los síntomas y tratamiento por abuso de mayores son complejos y demandan un esfuerzo coordinado para terminar con este problema social con frecuencia no reconocido ni reportado.

Es por eso que unimos a docenas de diferentes organizaciones para trabajar en colaboración, con la finalidad de superar este desafío.

## SIGNOS FISICOS del

Abuso/ Abandono/ Explotación de Mayores



Deshidratación o pérdida de peso atípica



Falta de medicación o de dispositivos de asistencia médica



Lesiones o irritaciones sin explicación



Condiciones de vida no sanitarias o falta de higiene



Necesidades médicas no atendidas o citas perdidas

## ABUSO

Daño o amenaza de daño sobre la salud o bienestar de un adulto ocasionado por otra persona.

## ABANDONO

La incapacidad o falla en brindar comida, vivienda, vestimenta, cuidado médico, etc.

## EXPLORACION

El mal uso de los fondos, propiedad o dignidad personal de un adulto (por ejemplo: humillación, objetivación, degradación, deshumanización) por parte de otra persona.

## SIGNOS EMOCIONALES/ DE CONDUCTA

de Abuso/ Abandono/ Explotación de Mayores



Cambios atípicos en la conducta o patrones de sueño



Retiro de actividades normales



Aislamiento de amigos o familiares



Aumento de la ansiedad o miedo



Vacilación al hablar en presencia del "cuidador"

Tome fotografías y notas escritas sobre: lo que observó, cuándo lo observó, quién estaba presente, y cualquier información adicional que pueda servir de ayuda.

De forma inmediata, informe sobre incidentes en lugares con licencia al administrador, al director de enfermería o al enfermero a cargo (de una residencia geriátrica), o al director de cuidado de residentes (de un hogar de ancianos o de cuidado temporal de adultos) del centro.

De forma inmediata, informe sobre situaciones correspondientes a los Servicios de Protección para Adultos, a la Policía Estatal y/o a la policía local; a la División de Fraude sobre el Cuidado Médico del Fiscal; al Mediador de Cuidado a Largo Plazo; y al Departamento de Seguros y Servicios Financieros.

## SIGNOS FINANCIEROS

de Abuso/ Abandono/ Explotación de Mayores



Cuentas impagas (el adulto mayor recibe advertencias de ejecución inmobiliaria, se cortó el suministro de electricidad)



Cambios atípicos en los patrones de gasto (incremento de retiros de ATM, cheques emitidos para el cobro en efectivo o en orden inadecuado)



Ítems del hogar faltantes (reliquias preciadas, herramientas costosas, u otros ítems valiosos)



Cambios inesperados en testamentos o títulos de propiedad (título de propiedad/ testamento modificado en beneficio de "nuevo amigo")



Adquisición de ítems grandes que el adulto mayor no usa (vehículos cuando el adulto no conduce, adquisición de tiempos compartidos cuando el adulto está confinado en su casa)